

## Privacyverklaring vrijwilligers

Dit is de privacyverklaring voor vrijwilligers van Zorggroep De Opbouw, hierna te noemen ‘De Opbouw’. Voor de toepassing van deze privacyverklaring worden onder ‘De Opbouw’ uitdrukkelijk ook begrepen de zorgorganisaties Silverein, Zideris en de Prinsenstichting. Deze verklaring is van toepassing op (kandidaat- en voormalig) vrijwilligers, waaronder ook cliëntenraadsleden, van De Opbouw.

Aanvullend op deze verklaring kan in specifieke situaties nogmaals worden uitgelegd waarom de persoonsgegevens van vrijwilligers worden verwerkt. Dit kan bijvoorbeeld zijn wanneer de persoonsgegevens voor een specifiek doel worden gebruikt of wanneer een vrijwilliger een specifieke applicatie gebruikt.

De Opbouw is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van haar vrijwilligers. Indien u als vrijwilliger na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt, dan kunt u contact opnemen met de Privacy Officer van uw (zorg)organisaties. De contactgegevens van de Privacy Officers staan onderaan dit document.

### Soorten persoonsgegevens

De Opbouw verwerkt uiteenlopende persoonsgegevens van (voormalig) vrijwilligers en kandidaat-vrijwilligers. Voorbeelden van de gegevens die worden verwerkt zijn:

	Rol	Kandidaat	Vrijwilliger	Voormalig vrijwilliger
<b>Type persoonsgegevens</b>				
Naam en geslacht		X	X	X
Woonadres		X	X	
Mobiel en/of vast telefoonnummer en privé e-mailadres		X	X	X
IBAN (alleen indien vergoeding of declaraties van toepassing zijn)			X	
Eventuele vergoeding, declaraties (alleen indien van toepassing)			X	
BSN en kopie identiteitsbewijs*			X	
Nationaliteit*			X	
Geboortedatum		X	X	
Geboorteplaats*		X	X	
Verklaring Omtrent het Gedrag (“VOG”)		X	X	
Functiegegevens			X	
Aanmeldgegevens		X	X	
Gegevens over gemaakte (online) trainingen			X	
Contactpersoon in geval van nood en gegevens over incidenten en ongevallen			X	
Contactgegevens voor bijvoorbeeld reünie (alleen met toestemming van de vrijwilliger wordt dit verwerkt)				X

\* Deze persoonsgegevens van vrijwilligers worden (vooralsnog) niet verwerkt bij Silverein en Zideris.

## **Gebruik van persoonsgegevens**

De Opbouw verzamelt en gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden (redenen) waarvoor de persoonsgegevens aan ons zijn verstrekt en dus voor zover noodzakelijk ter uitvoering van de afgesproken taken van vrijwilligers en daaraan gerelateerde doeleinden. De doeleinden waarvoor De Opbouw persoonsgegevens van vrijwilligers verwerkt zijn onder meer:

- het aantrekken van nieuwe vrijwilligers, het uitnodigen voor gesprekken en het beoordelen van de geschiktheid van kandidaten (bijvoorbeeld middels een Verklaring Omtrent het Gedrag, “VOG”) voor de betreffende vrijwilligersfunctie;
- de uitvoering van de overeengekomen voorwaarden, waaronder maar niet beperkt tot het verstrekken van bedrijfseigendommen;
- het organiseren van toegang tot en rechten in de (IT-)applicaties en systemen die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de werkzaamheden/taken van de vrijwilliger. Bijvoorbeeld (i) in verband met toegang tot informatie van cliënten en (ii) toegang tot de intranet- en sharepointomgevingen voor het delen, bewerken en lezen van documenten en andere informatie.
- het beheer van het vrijwilligersbestand en de registratie van (langdurige) afwezigheid;
- het voeren van voortgangs- en evaluatiegesprekken, tevredenheidsonderzoeken, exitgesprekken en klachten- en ongevallenregistratie;
- het organiseren van de benodigde verzekeringen in verband met ongevallen en aansprakelijkheden en de registratie van incidenten in het formulier Melding Incidenten Medewerkers;
- het vaststellen, fiatteren en uitbetalen van eventueel overeengekomen (onkosten)vergoedingen etc.;
- het aanmaken van een naambadge, Opbouw-gerelateerde emailadressen en het verlenen van toegang tot verschillende (IT-)systemen die nodig zijn om de taken van vrijwilligers goed uit te voeren;
- het organiseren van toegang van vrijwilligers tot het leerplatform Pitstop. In Pitstop kunnen vrijwilligers online trainingen en opleidingen volgen die relevant zijn voor het vrijwilligerswerk, waaronder een training hoe veilig om te gaan met persoonsgegevens binnen De Opbouw.

De persoonsgegevens van vrijwilligers kunnen verder ook worden verwerkt voor andere legitieme doeleinden, waaronder:

- naleving van of onderzoek naar (vermoedelijke) overtreding van wet- en/of (interne) regelgeving;
- interne controle (audits) en bedrijfsinformatiebeveiliging;
- beveiliging van medewerkers, vrijwilligers, gebouwen, eigendommen en bezoekers;
- indien de vrijwilliger een Opbouw-gerelateerd mailadres krijgt: het faciliteren van een adressenbestand/ “smoelenboek” van vrijwilligers en zakelijke contactgegevens;
- het opstellen van rapportages met samengevoegde persoonsgegevens, met als doel bijvoorbeeld inzicht in aantallen en uren, maandelijkse kosten, etc. te krijgen.

De Opbouw maakt gebruik van cameratoezicht. Het doel hiervan is de bescherming van onze bedrijfseigendommen, de eigendommen van onze medewerkers, vrijwilligers en bezoekers en de beveiliging van de toegang tot het bedrijfspand. De camerabeelden worden ook gebruikt voor de registratie van incidenten en het houden van toezicht op de veiligheid van onze cliënten in verband met de zorgverlening en andere aanwezigen. Indien strafbare feiten worden opgenomen, kan De Opbouw deze beelden verstrekken aan toezichthouders, politie en/of justitie. Daarnaast kunnen de beelden worden gebruikt voor (civiele) juridische procedures en in ernstige gevallen voor een sanctie- of ontslagtraject. Cameratoezicht vindt onder andere plaats bij de entree van en in onze panden. De

camera's zijn zichtbaar en onzichtbaar opgehangen en door middel van het gebruik van borden/stickers kenbaar gemaakt. De verwerkingsgrondslag voor het cameratoezicht is het legitieme (veiligheids)belang van De Opbouw en van de personen die zich in of in de omgeving van onze panden bevinden.

De bovengenoemde doeleinden voor de verwerking van de persoonsgegevens van vrijwilligers van De Opbouw staan in verbinding met de wettelijke grondslagen voor deze verwerkingen, te weten:

- (i) de uitvoering van de overeenkomst met de vrijwilliger;
- (ii) de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen bij een goede, veilige en efficiënte bedrijfsvoering binnen De Opbouw, inclusief vrijwilligersbeleid. Voor zover de grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens van de vrijwilliger het gerechtvaardigde belang van onze bedrijfsvoering is, houdt De Opbouw altijd oog voor het belang van de vrijwilliger bij de bescherming van zijn/haar privacy;
- (iii) voldoen aan de op De Opbouw rustende wettelijke verplichtingen; en
- (iv) toestemming van de vrijwilliger. De Opbouw maakt zo veel mogelijk gebruik van andere wettelijke grondslagen om persoonsgegevens van vrijwilligers te verwerken. Alleen indien de vrijwilliger ook daadwerkelijk een vrije keuze heeft, en geen andere grondslag voor handen is, kan toestemming worden gevraagd.

### **Toegang tot uw persoonsgegevens**

Binnen De Opbouw hebben, naast de vrijwilligerscoördinator, medewerkers van de afdelingen HR, managers en leidinggevenden, de personeels- en salarisadministratie en applicatiebeheerders van AFAS toegang tot persoonsgegevens van de vrijwilligers. Zij hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens en de bijbehorende lees- en schrijfrechten voor zover dat nodig is voor de werkzaamheden die zij moeten uitvoeren. Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle medewerkers binnen De Opbouw zijn verplicht tot geheimhouding ten aanzien van uw persoonsgegevens en hebben daar een contract of verklaring voor ondertekend. Ook dienen alle medewerkers een (online) training te volgen waarin wordt uitgelegd hoe zij veilig met uw persoonlijke informatie dienen om te gaan.

### **Ontvangers van uw persoonsgegevens**

Het kan zijn dat De Opbouw gegevens van vrijwilligers verstrekt aan andere organisaties, zowel bedrijven als overheden. Als dit plaatsvindt, gebeurt dit zorgvuldig en enkel wanneer noodzakelijk. Hierbij moet gedacht worden aan het verstrekken van gegevens aan een telecommaschappij voor het regelen van een telefoon(abonnement) voor het vrijwilligerswerk of het doorgeven van de naam en contactgegevens van vrijwilligers aan een opleider voor cursussen. Daarnaast kan De Opbouw verplicht zijn om op grond van fiscale- en boekhoudwetgeving bepaalde gegevens over eventuele vergoedingen door te geven aan de Belastingdienst. Verder hebben wij contracten afgesloten met derde partijen die ons ondersteunen met onder andere de personeelsdossiers en de IT-systemen die hierin een rol spelen. Een voorbeeld hiervan is AFAS-software. Hierin worden ook persoonsgegevens van vrijwilligers vastgelegd, zoals het privé e-mailadres van de vrijwilliger. Het privé e-mailadres wordt verwerkt om vrijwilligers toegang te kunnen geven tot het (online) leerplatform Pitstop.

In principe verwerken we alle persoonsgegevens van vrijwilligers binnen de Europese Economische Ruimte (alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). De Opbouw verstrekt slechts persoonsgegevens aan organisaties daarbuiten wanneer er voldoende (beveiligings-)maatregelen zijn genomen ter bescherming van de persoonsgegevens van de vrijwilliger, zoals het gebruik van strenge contracten van de Europese Commissie. Soms zijn de contracten niet nodig: voor specifieke landen

buiten de Europese Economische Ruimte is een zogenaamd adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie beschikbaar. Dat betekent dat het land sterke wettelijke privacybescherming kent.

### **Bewaartermijn**

De persoonsgegevens van kandidaat-vrijwilligers worden met de toestemming van de kandidaat maximaal 1 jaar bewaard, tenzij met de kandidaat een vrijwilligersovereenkomst wordt afgesloten. Indien een kandidaat geen toestemming geeft, zullen de persoonsgegevens binnen 4 weken na het einde van de kandidaatstelling worden verwijderd.

De persoonsgegevens van (voormalig) vrijwilligers worden niet langer bewaard of verder verwerkt dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De bewaartermijn kan verschillen per (categorie) van persoonsgegevens. De persoonsgegevens van (voormalig) vrijwilligers worden uiterlijk 2 jaar na het einde van de vrijwilligersovereenkomst verwijderd, tenzij deze op dat moment nog nodig zijn om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke (fiscale) verplichting of de vrijwilliger uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de contactgegevens te verwerken voor toekomstige reünies. Zo worden gegevens omtrent eventuele vergoedingen vanwege toepasselijke belastingwetgeving langer bewaard, te weten minimaal 7 jaren.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

De Opbouw heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van de vrijwilliger te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder maar niet beperkt tot beveiliging door wachtwoorden, beveiligde dataopslag, een aparte afgesloten kast waarin de dossiers van vrijwilligers zijn opgeslagen en een alarm om het pand te beveiligen.

### **Recht op informatie, inzage, verwijdering, bezwaar, overdracht en correctie**

U heeft het recht als vrijwilliger om eigen persoonsgegevens in te zien en/of persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te laten verwijderen en/of af te schermen en om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast heeft de vrijwilliger recht op beperking van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens en het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens.

Indien de verwerking van persoonsgegevens van de vrijwilliger is gebaseerd op toestemming, heeft de vrijwilliger het recht zijn/haar toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens van de vrijwilliger voorafgaand aan de intrekking van zijn/haar toestemming.

### **Wijzigen Statement**

De Opbouw behoudt zich het recht om deze privacyverklaring te wijzigen.

### **Contact en vragen**

Wilt u meer weten over deze privacyverklaring, rechten, de verwerking en onze verdere omgang met en houding ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en/of privacy in het algemeen, neem dan contact op met de Privacy Officers binnen De Opbouw:

### **Contactgegevens van De Opbouw:**

Herculesplein 267  
3584 AA Utrecht

**Contactgegevens Privacy Officers:**

Silverein	privacyAVG@silverein.nl
Prinsensichting	privacy@prinsensichting.nl
Zideris	privacy@zideris.nl
BGO	privacy@opbouw.nl

In geval van klachten of als u er niet uit komt met de betreffende Privacy Officer kunt u terecht bij onze Functionaris Gegevensbescherming (FG). De contactgegevens van de FG staan hieronder:

[fg@lumengroup.nl](mailto:fg@lumengroup.nl)

De Functionaris Gegevensbescherming is ook bereikbaar via een [beveiligde website](#).

Mocht u ondanks alle verstrekte informatie en interne mogelijkheden tot vragen stellen het niet eens zijn met de verwerking en denkt dat De Opbouw uw privacyrechten heeft geschonden, staat het u vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit kan op de website van de AP: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)